**Informação sobre segurança**

Adiante encontrará informação sucinta sobre como realizar compras seguras online.

A nossa Loja online oferece aos seus clientes uma solução segura de pagamentos com cartão bancário, fornecida pelo Banco CIB. A segurança do sistema baseia-se na separação de dados. A Loja on-line recebe do cliente as informações relacionadas com a encomenda, enquanto que o Banco CIB recebe apenas os dados do cartão necessários à transacção do pagamento, mediante a encriptação de dados na página de pagamento, baseada no protocolo TLS a 256 bit . A Loja on-line não recebe quaisquer informações relativamente ao processo de pagamento, sendo que estes dados são apenas acessíveis pelo Banco CIB. Você será informado sobre o resultado da transacção na Loja online. Para que possa efectuar pagamentos com cartão, o seu browser deverá suportar encriptação TLS.

O valor dos produtos e/ou serviços adquiridos, ou seja o montante pago, ficará de imediato cativo na conta do seu cartão. Solicitamos-lhe que leia atentamente as seguintes informações.

**Bem-vindo à nossa Loja online, que funciona utilizando o sistema de pagamentos seguros online do Banco CIB!**

Adiante encontrará informação sucinta sobre como efectuar compras seguras online.

**Aspectos a ter em conta nas compras online:**

* Leia as instruções da nossa loja online, bem como as condições para realização de compras, fornecimento e pagamentos.
* Analise as condições de segurança da Loja online, pois estas salvaguardam a protecção dos seus dados pessoais!
* Registe os dados relacionados com a sua compra.
* Registe os dados relacionados com o pagamento (identificador da transacção, número da autorização).
* Assegure-se de que pessoas não autorizadas não tenham acesso aos dados confidenciais do seu cartão.
* Utilize um browser que suporte a encriptação TLS.

**Sobre segurança**

TLS, abreviatura de Transport Layer Security, é um reconhecido processo de criptografia de dados. O nosso banco utiliza uma chave de 256 bits, protegendo assim o canal de comunicação. A empresa VeriSign permite que o Banco CIB Zrt utilize uma chave de 256 bits, garantindo desta forma a encriptação sigilosa TLS. Actualmente, este processo de encriptação, é utilizado em 90 % das operações de comércio electrónico, a nível mundial. Com a funcionalidade TLS, o software do browser utilizado pelo cliente, encripta os dados dos proprietários dos cartões antes deles serem transmitidos, sendo que estes são enviados ao Banco CIB em formato codificado, garantindo que estes não possam vir a ser decifrados por pessoas não autorizadas.

**Cartões aceites**

O sistema de pagamentos online do Banco CIB, permite a utilização de cartões tais como Mastercard/Maestro, Visa e VISA Electron (a utilização do cartão VISA Electron está sujeita a autorização do banco emissor), bem como de outros cartões Web especificamente emitidos para uso online.

**Como pagar?**

1. No site da Loja online, seleccione o produto ou serviço, cujo valor deseja pagar, utilizando o seu cartão.
2. Seguidamente, será redireccionado para a página de pagamento seguro do Banco CIB, onde deverá introduzir os dados do seu cartão para iniciar o processo de pagamento.
3. Após a introdução dos dados do cartão, poderá dar início à transacção, clicando no ícone “Pagamento”
4. Na sequência do pagamento será redireccionado para a página da Loja online, onde lhe será confirmado o resultado da transacção.

Após a transacção bem sucedida com cartão bancário – o que significa o controle de validade do cartão, bem como a verificação da disponibilidade de saldo bancário necessário à compra – o Banco CIB, debitará na conta do proprietário do cartão, o montante correspondente ao valor do produto ou serviço.

No caso de não ser redireccionado da página de pagamento para o site da Loja online, significa que a sua transacção não foi bem sucedida. Se clicar nos ícones “Voltar” ou “Actualizar” do browser na página de pagamentos do banco, ou fechar a janela do browser antes de ser redireccionado para a Loja, o pagamento não será bem sucedido.

Se desejar mais informação sobre o resultado de uma transacção específica, ou desejar saber com rigor a razão do insucesso da transacção, favor entrar em contacto com o seu gestor de conta bancária.